



# Schockanrufe, Enkeltrick, Telefonbetrug & Phishing

Ein Überblick über aktuelle Bedrohungen

12. September 2023

Selbsthilfegruppe

Asthma & Allergie Kronberg e.V.





# Referent

Rainer Schmidt  
Jahrgang 1954

Dipl.- Ing. für Datentechnik  
Selbständiger IT- Berater

Sicherheitsberater für Senioren Kronberg

Tel.: 06173 61012  
Mail: [sfs@schmidt-kronberg.de](mailto:sfs@schmidt-kronberg.de)



# Überblick

Psychologie

Angriffsszenarien

Technik



# Überblick

## Psychologie

- Überraschung
- Sorge
- Familie
- Verlust



# Überblick

## Angriffsszenarien

- Telefon
- Spam
- Schadsoftware
- Persönliche Ansprache



# Überblick

## Technik

- Mobil- Anrufe
- SMS / WhatsApp
- Festnetz
- Telefonnummern- Spoofing
- Mail
- Fax



# Psychologie

- Überraschung
- Vertrauen
- Respekt
- Familie
- Bindung
- Gesprächsführung



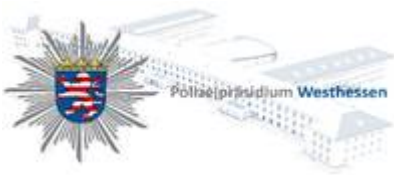
# Angriffsszenarien

- Schockanrufe
  - Unfall
  - Krankheit
  - Scham
- Mailbox
  - Neugier
  - Angst
  - Schnäppchenjagd



# Angriffsszenarien

- SMS
  - Finanzielle Notlage
  - ‚Klein‘-Beträge (<5000 EUR)
- Gehackte Seiten
  - Phishing
  - Schadsoftware
  - Fake News



# Technik

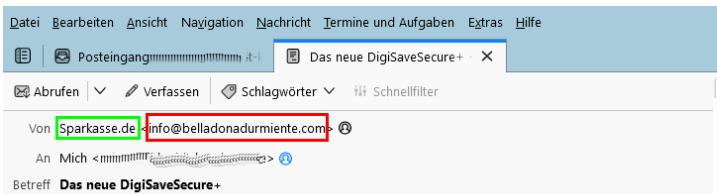
- **ALLE Kanäle**
  - Telefon, Mobil, Internet
  - Persönliche Ansprache
  - Umfrage, Callcenter, Lotterie
- **Täuschung**
  - Vertrautes vortäuschen
  - Nummern- Spoofing
  - Falsche Anzeige zu Links
  - Fake - Seiten



# Beispiele / Demos / Hilfen

- Mails
- Absender
- Links
- Fake- Seiten

# Beispiele / Demos / Hilfen



Die Zufriedenheit und Sicherheit unserer Kunden stehen für uns stets im Vordergrund. In die Kundengruppen, insbesondere unserer geschätzten älteren Generation, höchste Sicherheit u heute das innovative Sicherheitsverfahren DigiSaveSecure+ vorstellen zu dürfen.

Mit DigiSaveSecure+ erhöhen wir nicht nur den Schutz Ihres Online-Banking-Kontos, indem v Gesichtsdaten verknüpfen, sondern wir bereiten Ihr Konto zudem optimal auf die bevorstehe wurde dieses System entwickelt, um Ihnen im digitalen Zeitalter zur Seite zu stehen. Bei jegli der Sparkassen IT Service GmbH direkte Hilfe – und das direkt an Ihrem heimischen Compute garantieren einen nahtlosen Übergang in die digitale Währungsära.

Als besonderes Angebot, möchten wir Ihnen im Zeitraum vom 31.12.2023 bis zum 31.12.202 Sparkassen Giro- oder Businesskonto im Einzelhandel oder auch Online tätigen. Dies entspric einem Gesamtumsatz von maximal 9.776 Euro. Pro Monat.

Wichtig: Eine Umstellung auf das DigiSaveSecure+ Verfahren bis zum 01.11.2023 ist für die Fr sich den Cashback, indem Sie sich innerhalb der nächsten 72 Stunden für die Umstellung ent Cashback-Vorteil nicht mehr gewährt wird.

Warten Sie nicht! Aktualisieren Sie Ihr Konto jetzt durch Klicken auf den folgenden Button:

[Weiter zur Website](#)  
Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Sicherheitsteam

→ (🔗) <http://vietpopradio.com/save?lrkccGF3tDJ>

einen exklusiven Cashback von 3,58 % auf alle Einkäufe anbieten, die Sie über Ihr Sparkassen Giro- oder Businesskonto im Einzelhandel oder auch Online tätigen. Dies entspricht einer möglichen monatlichen Rückerstattung von bis zu 350 Euro, basierend auf einem Gesamtumsatz von maximal 9.776 Euro. Pro Monat.

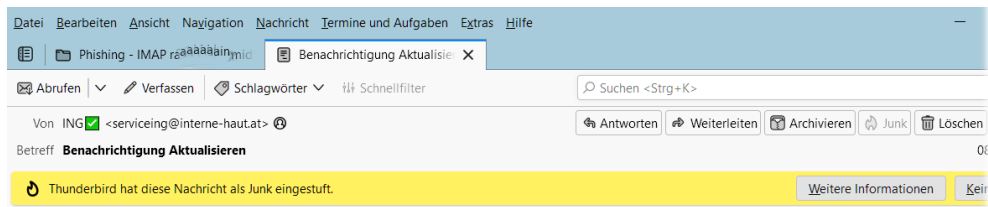
Wichtig: Eine Umstellung auf das DigiSaveSecure+ Verfahren bis zum 01.11.2023 ist für die Fortführung Ihrer Kontonutzung unerlässlich. Nutzen Sie die Chance und sichern Sie sich den Cashback, indem Sie sich innerhalb der nächsten 72 Stunden für die Umstellung entscheiden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Umstellung verbindlich, wobei der Cashback-Vorteil nicht mehr gewährt wird.

Warten Sie nicht! Aktualisieren Sie Ihr Konto jetzt durch Klicken auf den folgenden Button:

[Weiter zur Website](#)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Sicherheitsteam

# Beispiele / Demos / Hilfen



Sehr geehrter Herr / Frau,

Eine interne Prüfung hat ergeben, dass die mit Ihrem Ing-Konto verknüpfte Mobilfunknummer nicht als funktionsfähig verifiziert wurde.

Wir sind daher verpflichtet, Sie mit einer SMS Verifizierung zu identifizieren.

Aus Sicherheitsgründen sind wir verpflichtet, den Zugriff auf Ihr Ing-Konto zu beschränken. Wenn Sie Ihre Angaben nicht vor dem **09.12.2022** verifiziert haben.

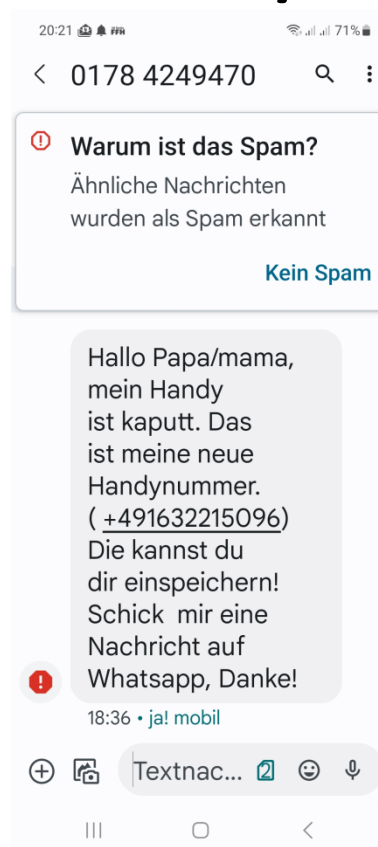
[Identifizieren =>](#)

Viele Grüße

Danke für dein Vertrauen  
<https://clickpage.com.br/ing.php>

Sicherheitsberater für Senioren

# Beispiele / Demos / Hilfen





# Halt. Stop. !!!

- **PAUSE !**
  - „ Können Sie bitte in 10 Minuten nochmal anrufen?“
- **Ruhe bewahren!**
  - Zeugen suchen
- **Verifizieren!**
  - Rückruf über bekannte Nummer
- **Beurteilen!**
  - Passt das alles mit meiner Lebenserfahrung zusammen?
- **Polizei informieren!**



# Zusammenfassung

- Ruhe bewahren
- Kontakte bereithalten
- Keine Scham!
- Normale Sicherheit:  
wenig Bargeld, sicherer Zugang,  
Verschluss





# Kontakte:

- Ihre zuständige Dienststelle

## **Polizeistation Königstein**

Am Kaltenborn 3

61462 Königstein im Taunus

Tel.: 06174 9266 - 0, Fax: 06174 9266 – 18

E-Mail: Pst.Koenigstein.ppwh@polizei.hessen.de

- Ihr Schutzmann vor Ort

## **Herr Falk Bonfils**

Tel.: 06174 9266-16 (im Notfall immer 110 wählen!)

Email: Svo.pst-koenigstein.ppwh@polizei.hessen.de



# Kontakte:

- Ihre Stadtverwaltung

## **Kronberg im Taunus**

Fachreferat Öffentliche Sicherheit

Tel: 06173 703 1232

Email: [praevention@kronberg.de](mailto:praevention@kronberg.de)

- Zuständiges Präsidium

Polizeipräsidium Westhessen

Polizeidirektion Hochtaunus - Führungsgruppe

Saalburgstraße 116, 61350 Bad Homburg v.d.H

[www.polizei-hessen.de](http://www.polizei-hessen.de)



- Ruhe bewahren
- Zweifeln
- Nachfragen
- Persönliche IT:  
aktuell / gesichert

Danke für Ihr Interesse.